BLENDE(N)D BERATEN!
Digitale Beratungsformate in der Schwangerschafts- und Schwangerschaftskonfliktberatung in Hessen

Modulbeschreibung

Besonderheiten und Methoden der Chatberatung: Aufbaumodul

In diesem Modul lernen Sie, wie Sie in der Beratung via Chat strukturierend und moderierend vorgehen und eine Chatberatung klient*innenorientiert gestalten können. Sie setzen sich mit Besonderheiten und Formen der Chatberatung auseinander und lernen, wie der Umgang mit dem Phänomen der Quasi-Synchronität gelingen kann. Zudem diskutieren wir Möglichkeiten, wie Chatberatung mit anderen Kanälen der Onlineberatung kombiniert werden kann, und entwickeln praxistaugliche Ideen für das eigene Beratungssetting.

Zielgruppe: Berater*innen, die viel informelle Erfahrung in der Chatberatung haben oder das Basismodul besucht haben und Ihre Kenntnisse vertiefen wollen.

Liga der Freien Wohlfahrtspflege in Hessen e.V.
Hessisches Ministerium für Soziales und Integration
Hessische Staatskanzlei
Hessische Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung
ohm Technische Hochschule Nürnberg
Institut für E-Beratung